

「道の駅」情報提供端末のユーザーインターフェイスの研究



独立行政法人
土木研究所 寒地土木研究所
Civil Engineering Research Institute for Cold Region

北海道の道の駅は、現在100駅(平成19年3月現在)が登録されており、北海道におけるドライブ観光の重要な施設であると共に、地域振興の拠点ともなっています。

この研究では、「道の駅」での効果的な情報提供を行うため、これまでの研究で得られた知見を踏まえ、道の駅における情報ニーズについてアンケート調査を行い、道の駅情報提供端末の果たすべき役割を明確にして、新しいインターフェイスを提供しました。また2007年4月よりこの研究に基づく道の駅情報端末の新しいサービスが北海道開発局によって提供されています。

1.「道の駅」情報提供端末のコンテンツ検討

これまでのニーズ調査や利用者分析などから「道の駅」において提供すべき情報ニーズおよび課題抽出を行い、情報端末の優位性を活かしたコンテンツ作成方針を以下の5項目としました。

- POINT 1** 「道路情報」・「気象情報」の充実と的確な情報提供!
- POINT 2** 当該道の駅利用者の行動範囲に即した情報提供と経路案内機能の充実!
- POINT 3** 短時間で簡単に必要情報が閲覧できるようなユーザーインターフェイスに!
- POINT 4** わかりやすいメニュー構成によるサイトづくり!
- POINT 5** 様々な情報発信媒体との役割分担、及び連携!

2.トップページ画面の検討

トップページは、各項目を見るだけでわかるよう配慮し、簡単に必要情報が閲覧できるようなユーザーインターフェイスを作成しました。なお、詳しい情報は、各コンテンツの詳細ページから見る事が可能です。



▲「道の駅」情報提供端末

●現在の通行止め情報

現在の道内で発生している通行止め情報を表示します。

●現在の気象情報

現在の道内で発表されている気象警報を表示します。

●最新の道路画像

各道の駅周辺の代表的な道路カメラの画像を表示します。

●目的地までの経路案内

各道の駅から全道各地の主要施設までの「距離と時間」を検索することができます。

●トップページ

▲最新の道路画像ページ ▲目的地ルート案内ページ ▲「道の駅」情報ページ ▲峠の情報ページ ▲天気・気象注意報ページ ▲地域のイベント情報ページ

●通行止めのテロップ表示

現在の通行止め箇所をテロップ表示します。

●地域の天気予報

各道の駅周辺の天気と予報を表示します。

●地域からのお知らせ

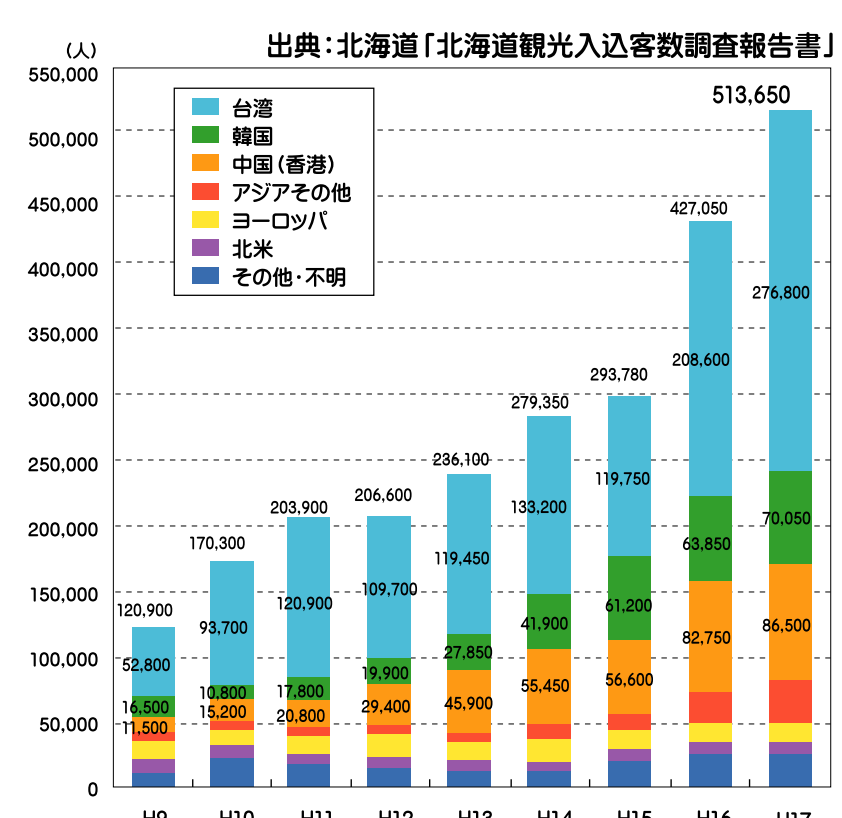
地域からのお知らせやイベント情報が投稿情報として随時掲載します。

3.外国語ページの設定

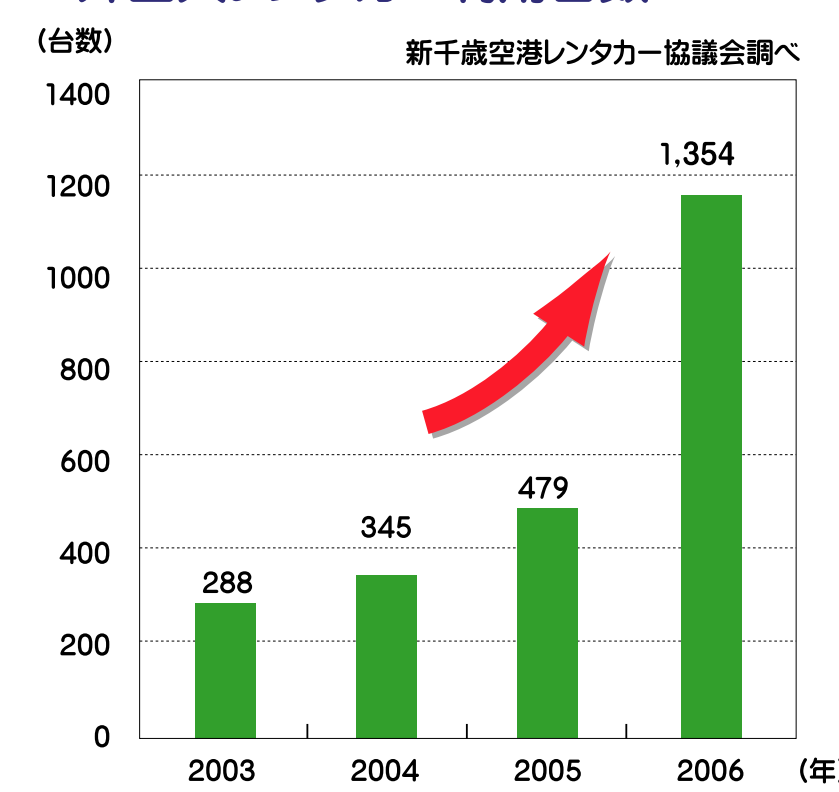
近年、北海道では、海外からの旅行者が増加しています。また、外国人観光客の移動手段には、レンタカーによる周遊観光が急増しています。

そこで、外国人観光客が、レンタカーを利用する際のドライブ観光支援として、英語、韓国語、中国語(簡体字、繁体字)のページを作成しました。

●訪日外国人来道者数(実人数)の推移



●新千歳空港における外国人レンタカー利用台数



●外国語ページ



英語 English
Michi-no-Eki Information Terminal

韓国語 한국어
*미치노에키(휴게소) 정보단말

中国語(簡体字) 中文(简体)
路边休息区信息终端

中国語(繁体字) 中文(繁體)
路邊休息區信息終端